

# Veloduct® - kanaler för ren luft

## Dubbel kvalitet ger hög utdelning

I dag räcker det inte att tillverka och sälja produkter som i sig håller hög kvalitet.

Kvaliteten när det gäller tillgänglighet, service och logistik är minst lika viktig.

**K**analer är en standardprodukt för alla producenter i branschen. Det är också en vad man brukar kalla en "mogen produkt", alltså en produkt där utvecklingen i dag inte går lika fort som tidigare, och en produkt som är relativt lika mellan olika fabriker. Som köpare tar man för givet att en mogen produkt håller måttet.

För en tillverkare vore det förödande att hålla en lägre produktkvalitet än konkurrenterna.

– Det är fullkomligt självklart att ha mycket hög precision i produktionen. En jämn och hög kvalitet när det gäller produkten är viktig, dimensionerna måste vara exakta och nytillverkade delar ska utan vidare gå att montera tillsammans med befintliga kanaler utan att man ska behöva täta i efterhand, säger Roland Bergmark, som är försäljningschef för kanaler i Sverige på Fläkt Woods.

När Roland Bergmark talar om kvalitet kommer han dock snabbt in på annat än produktion. Produktionen fungerar, den kontrolleras, den är också certifierad enligt ISO 9000 vilket betyder att en tredje part kontrollerar så att alla rutiner följs och ständigt förbättras för att kvaliteten ska höjas.

– Det är i dag nästan ännu viktigare att kunna leverera hög kvalitet när det gäller sådant som service och logistik. En kund måste alltid kunna lita på att vi kan leverera och att vi

alltid levererar rätt saker på överenskommen tid. Där ligger, tror jag, den stora skillnaden i synen på kvalitet. Leveranskvalitet är otroligt viktig som en helhet, produktkvaliteten är visserligen en del av detta men bara en enskild del.

**Målet är att ingenting ska gå fel.** Ändå händer det att leveranser inte fungerar som de ska, det kan handla om den mänskliga faktorn, det kan också röra sig om tekniska problem i tillverkningen.

– När det ändå går fel handlar kvalitet om att hålla kunden under rättad. Det får aldrig bli så att en kund står och väntar på en leverans för att sätta igång och jobba och inte får utlovat material. Ett helt arbetslag kan ju bli stående under en dag om det kommer fel produkter, säger Roland Bergmark.

– Kunden måste hinna planera om, eller själv åka till en grossist och

skaffa det vi inte lyckats få med i leveransen, fortsätter han.

Idag är ledtiderna inom ventilationsindustrin korta. En order ska oftast vara levererad och klar på en vecka – ibland ännu snabbare.

**Erik Österlund** är kvalitetsansvarig för kanaler och han håller med Roland Bergmark om att leverans-kvalitet är minst lika viktigt som produktkvalitet. Inte minst på grund av att kraven på snabbhet i dag är så stora.

– Vi har dessutom valt att inte ha några gränser för beställningar, en kund ska alltid kunna få alla våra standarprodukter utan någon som helst försening oavsett hur stor beställningen är. Många har lagt in volymgränser men vi tycker att vi



– Det gäller att förbättra de processer vi har, säger Erik Österlund, kvalitetsansvarig för kanaler.

ska ha alla standarprodukter tillgängliga, säger han.

Tillgängligheten klarar Fläkt Woods genom att göra exakta prognoser.

– Vi har blivit väldigt bra på att förutsäga hur stora lager vi behöver av olika saker, mycket hänger på att vi lyckas där, säger Erik Österlund.

Enligt honom handlar kvalitetsarbete i mångt och mycket om att tävla med sig själv. Att alltid sträva efter att bli lite bättre.

– Det gäller hela tiden att förbättra de processer vi har, från tillverkningsprocessen till hur vi genomför våra leveranser. Allt vi gör ska sikta på att skapa högsta möjliga kvalitet i slutleveransen.

Även om kanaler är en mogen produkt sker utveckling på den. Utvecklingen gäller både detaljer och helheten.

– Självklart utvecklar vi även standardsortimentet, allt annat vore



– Ledtiderna är korta, därför måste allt fungera smidigt, säger Roland Bergmark, försäljningschef för kanaler i Sverige på Fläkt Woods.

otänkbart, säger Roland Bergmark.

I år har exempelvis en ny renslucka tagits fram, liksom nya ljuddämpare med bättre prestanda.

– Dessutom har vi naturligtvis långsiktiga utvecklingsprojekt som rör mer grundläggande saker. Bland annat tittar vi på helt nya montagemeter. Sådan utveckling tar fem, ibland tio år men är mycket viktig både för oss och för branschen som helhet, säger Roland Bergmark. ■

## Certifiering av luftbehandlingsaggregat är viktigt för alla

**Den europeiska branschorganisationen Eurovent certifierar Fläkt Woods produkter. Certifieringen är ett komplement till företags egna tester.**

Inom Eurovent har man skapat en särskild organisation för certifiering av produkter. Eurovent väljer godtyckligt ut vilka produkter som ska testas. Om produkten klarar

testen och visar de data som tillverkaren presenterat blir hela produktfamiljen certifierad. Testerna upprepas sedan med intervallet 1-3 år. Testerna utförs av ackrediterade testinstitut, för aggregat används just nu de tyska instituten RWTÜV i Essen och TÜV i München.

För kunderna innebär certifieringen att det blir lättare att jämföra produkter och den skapar också en större tilltro till att de

uppgifter som ges om produkterna verkligen stämmer.

– Certifieringen är viktig men kan inte ersätta våra egna tester. Vi är ett av de företag i Europa som driver på utvecklingen av certifiering, vi vill höja både dess kvalitet och status ännu mer. Det är en viktig kvalitetsgaranti för hela branschen, säger Stellan Åkesson, ansvarig för Fläkt Woods Tekniskt Center i Jönköping. ■